

# 新生入学信息化服务指南

## 一、信息化建设与管理处简介

信息化建设与管理处是负责全校信息化建设工作的职能机构，是学校信息化工作领导小组的办事机构。主要职能包括校园网络、数字化校园、校园一卡通的建设、管理与服务，教学多媒体保障，学校大型活动及会议的音响保障等工作。负责学校校园网、数字化校园和校园一卡通建设的规划，基础设施建设、系统维护、管理、服务、技术开发等；负责面向校内校外师生开展现代信息技术的教学与培训，负责全校教学多媒体设备建设及技术管理；负责学校各类大型活动和主要会议的保障工作。

## 二、南京医科大学微门户简介

### 1、南京医科大学微门户目前包含以下功能：

一周会议：周会表查看，会议提醒，会议签到；

校内资讯：校园黄页，班车时刻表，值班查询，值班提醒，校历查询，校园新闻；

校园一卡通：微信充值，挂失/解挂，密码修改，消费流水查询、学生生活缴费、网络账户充值、扫码支付；

公众号吧：为校内其他微信订阅号和服务号提供统一入口；

校内邮箱：邮件提醒，查看邮箱，发送邮件；

我的财务：学生欠费查询；

通知公告：可面向全校师生或预先定义的某个群组发送微信消息提醒；

网络自助服务：学生网络账号的查询、密码修改，扣费明细、运营商账号绑定等。

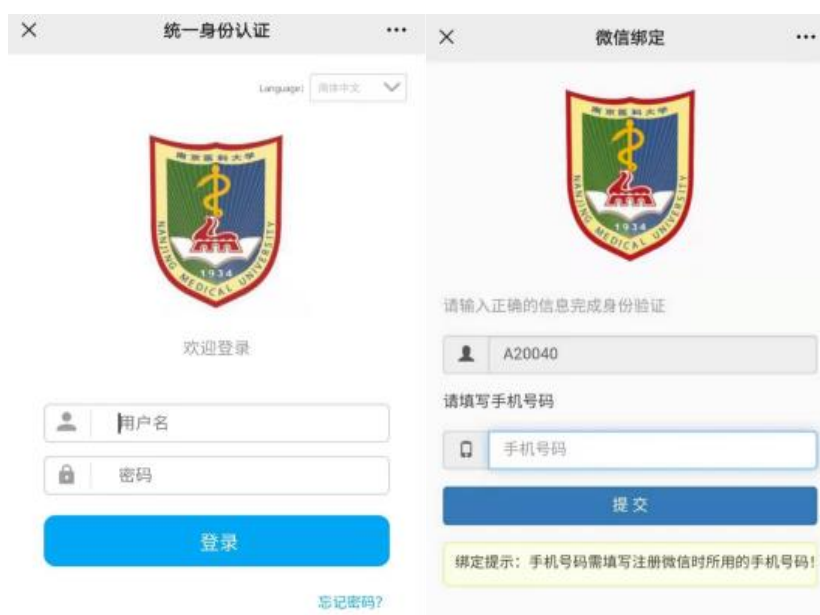


## 2、如何关注南京医科大学微门户

扫描身份认证二维码。



填写用户名、密码 (即网上办事大厅账号和密码) 和微信所绑定的手机号后, 点击提交, 完成身份认证



身份认证成功后，会出现以下二维码，需要长按二维码进行关注，认证完成



### 三、校园网络

学校已与中国电信、中国联通两家运营商开展信息化合作。目前学生宿舍区可使用的网络主要包括校园网络、中国电信网络以及中国联通网络，学生根据实际需求自主选择。校园网络主千万兆互联，千兆到楼宇，覆盖了五台和江宁两校区。两校区共安装 2300 多 AP，实现了两校区无线全覆盖。校园网络默认已开通（账号为学号、密码为身份证后六位）。运营商网络业务请参照第 4 条。

### 1、校园网开通

学生校园网账号已开通，有线校园和无线网络为同一账号（学号），初始密码为身份证后六位（含 X 的为大写）。需要使用的可以通过第 3 条“充值方式”，充值后使用。

### 2、资费标准

序号	上网模式	计费标准
1	有线	15 元/月，每个用户一个终端，即一个有线（如台式机）的网络服务。
2	无线	NJMU-WLAN（0.2 元/时/终端，可访问校内外资源），NJMU-WLAN-FREE（免费，可访问资源和数据库）无终端限制。

注意：学校针对本科生用网使用时间规定，规定如下：

周日至周四：5:00-23:59

周末：周五 5:00-周日 23:59

### 3、充值方式：

序号	充值方式	操作
1	一卡通充值	将校园卡放在圈存机的卡片感应区，选择【充值转账】—【网络充值】菜单，输入充值金额，将校园卡内的金额划转至校园网账户。
2	微信充值	通过南京医科大学微门户，一卡通业务充值。

4、运营商网络开通及使用的详细信息可加入相应 QQ 群或至学校运营商营业厅咨询。

中国联通校园宽带服务群：722284137；中国电信校园宽带服务群：973367923。

5、哪里可以上校园网？

有线：南京医科大学两校区宿舍区

无线：南京医科大学宿舍、教学、科研、行政、食堂，体育场馆。

6、如何使用网络

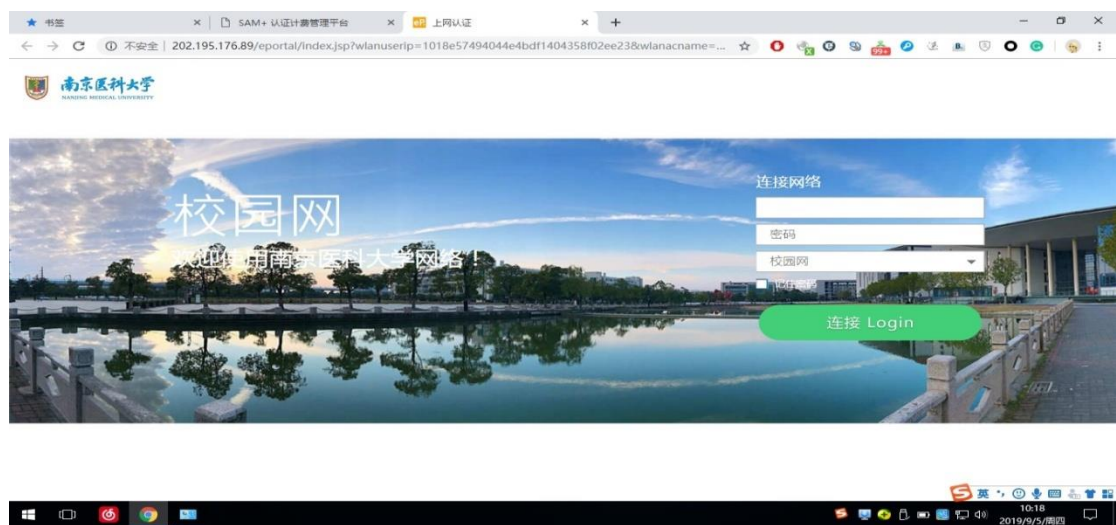
(一) 校园网的使用

有线：

(1) 网络账号使用需要充值，自备网线(可至校内小卖部购买)，启动电脑，保证电脑有线网卡 (IP 地址及 DNS 均设置为“自动获取”) 已经连接，并工作正常。

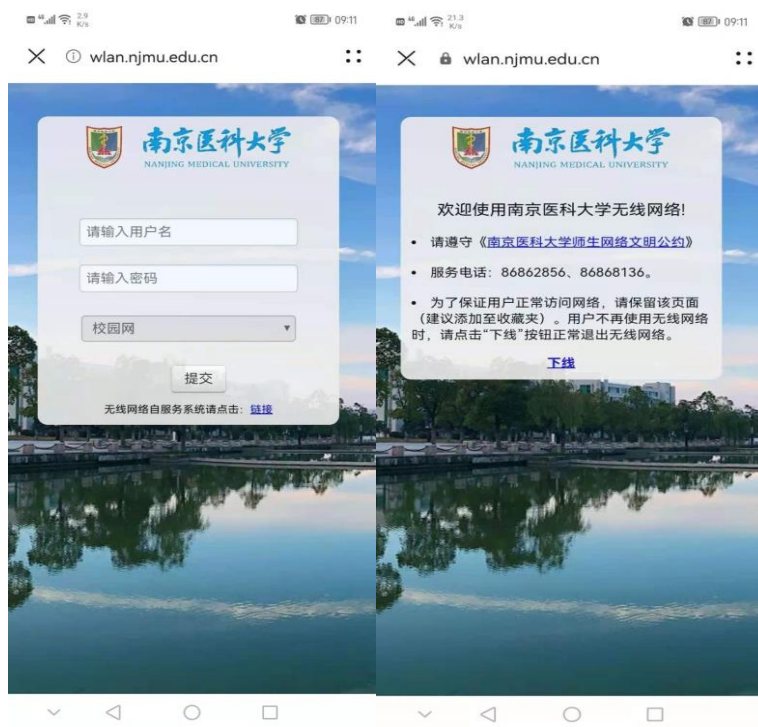
(2) 请在浏览器地址栏随意输入一个网址 (建议输入 http 网站进行跳转)，输入网址后按回车即可自动跳转到如下认证界面。

(3) 使用浏览器打开任意网页，会自动弹出登录界面，对应栏目中填写账号 (即学号)、密码，下拉菜单选择“校园网”，点击连接，完成认证后即可上网。



无线:

无线校园网采用开放式接入方式,成功关联 (SSID:NJMU\_WLAN) 后,在浏览器中访问任意网站;会进入认证页面,输入校园网账号,选择“校园网”认证成功,即可上网。

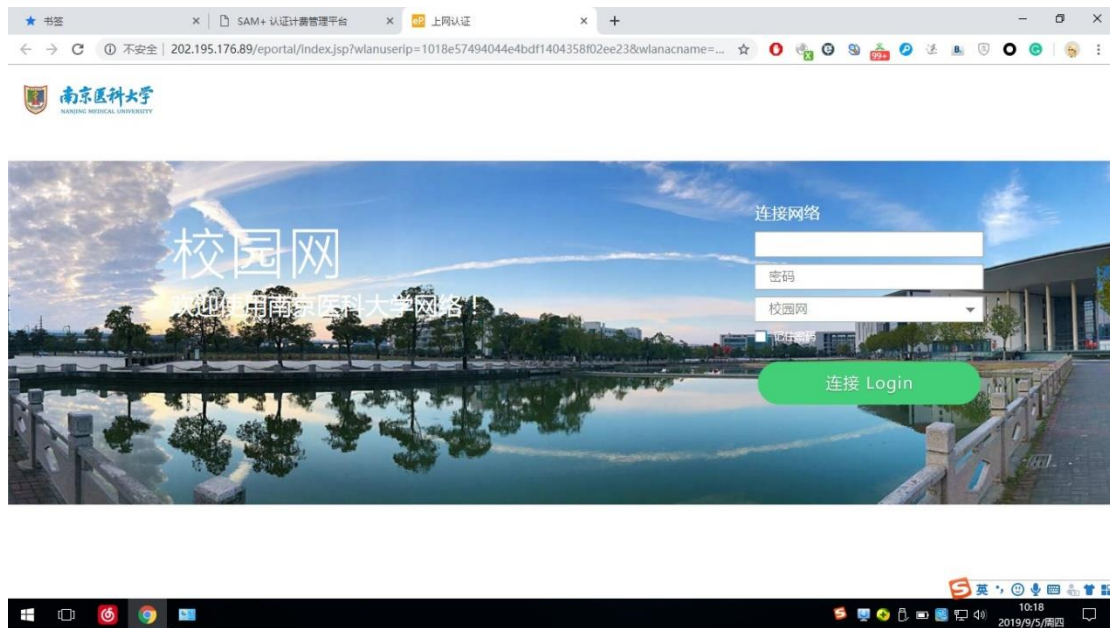


## (二) 运营商网络的使用

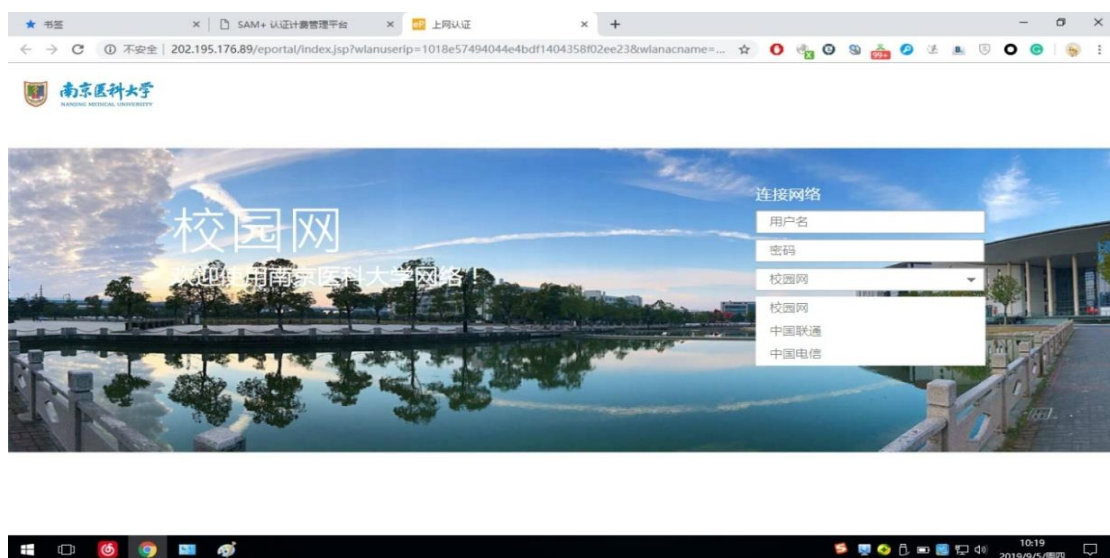
有线

(1) 网络账号使用需要自备网线(可至校内小卖部购买),启动电脑,保证电脑有线网卡 (IP 地址及 DNS 均设置为“自动获取”)已经连接,并工作正常。

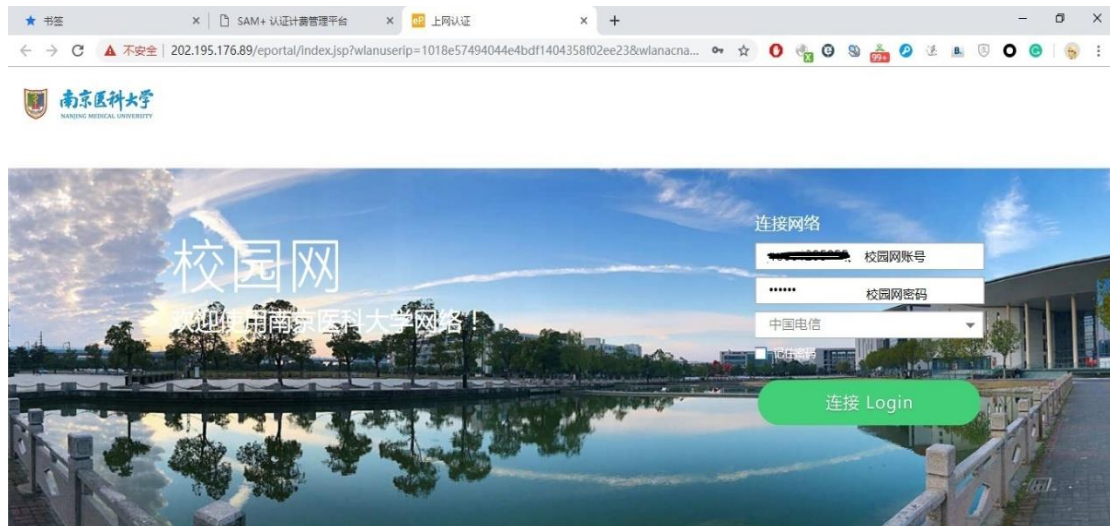
(2) 请在浏览器地址栏随意输入一个网址 (建议输入 http 网站进行跳转),输入网址后按回车即可自动跳转到如下认证界面。



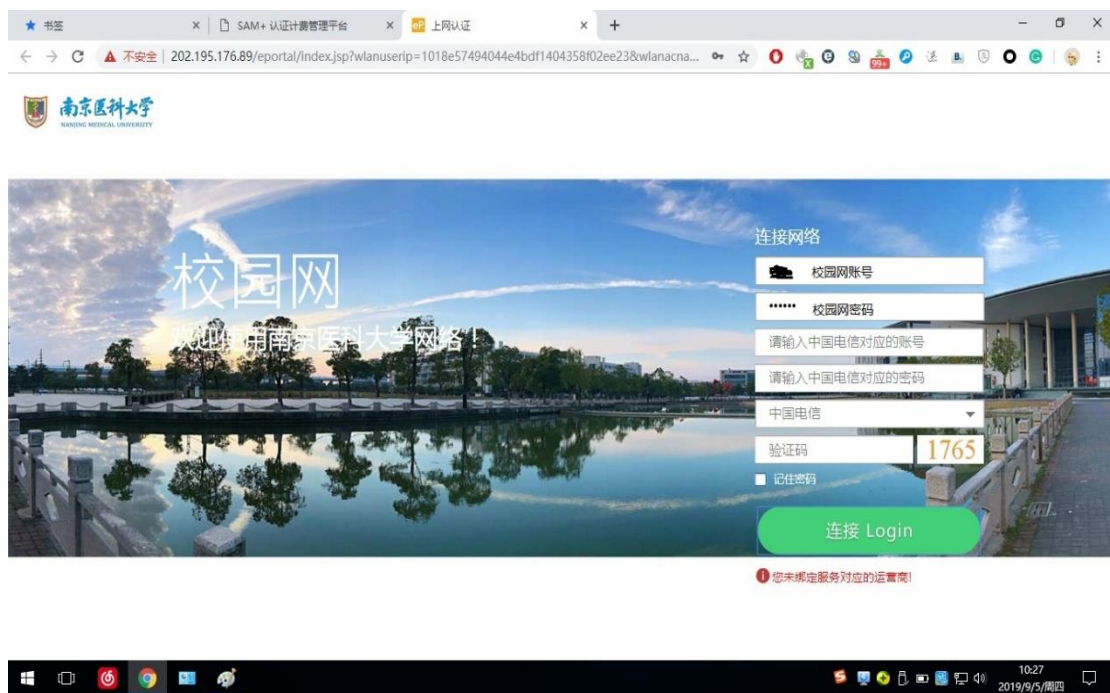
(3) “校园网”一栏下拉菜单选择相对应的网络运营商（联通或者电信，此处以电信账号为例）



(4) 此页面下选择对应运营商，填写你的校园网账号和校园网密码

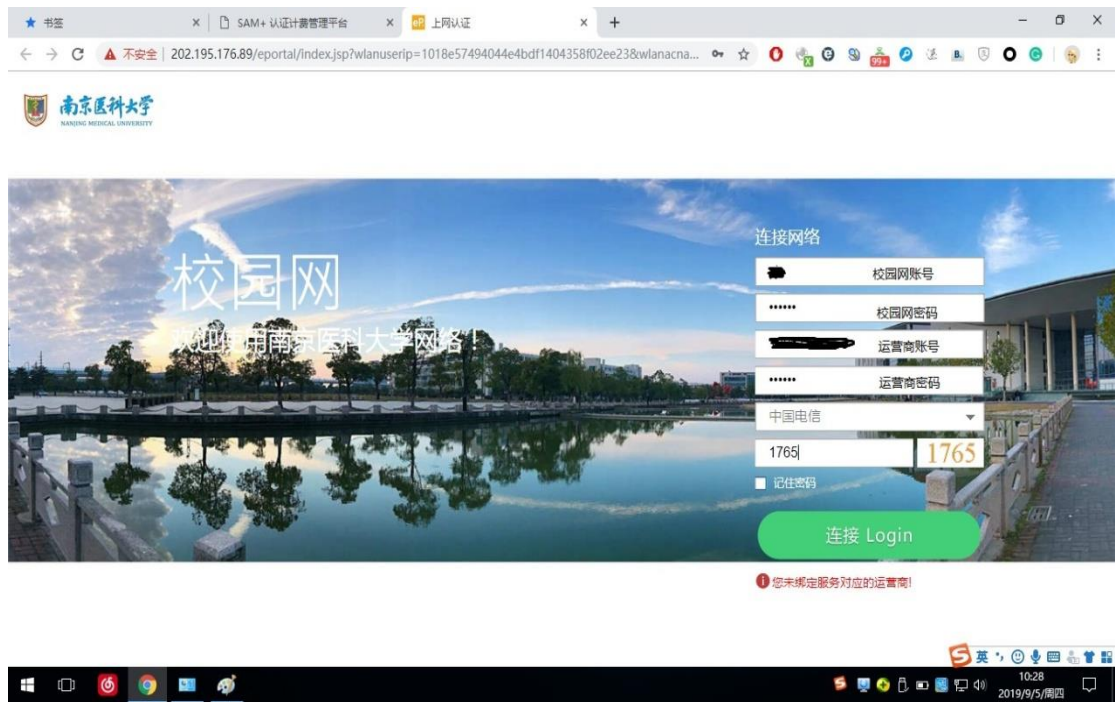


(5) 第一次使用运营商账号登录时，会出现以下界面，作为校园网账户和运营商账户绑定步骤



(6) 对应信息填写完毕后点击“连接”登录。

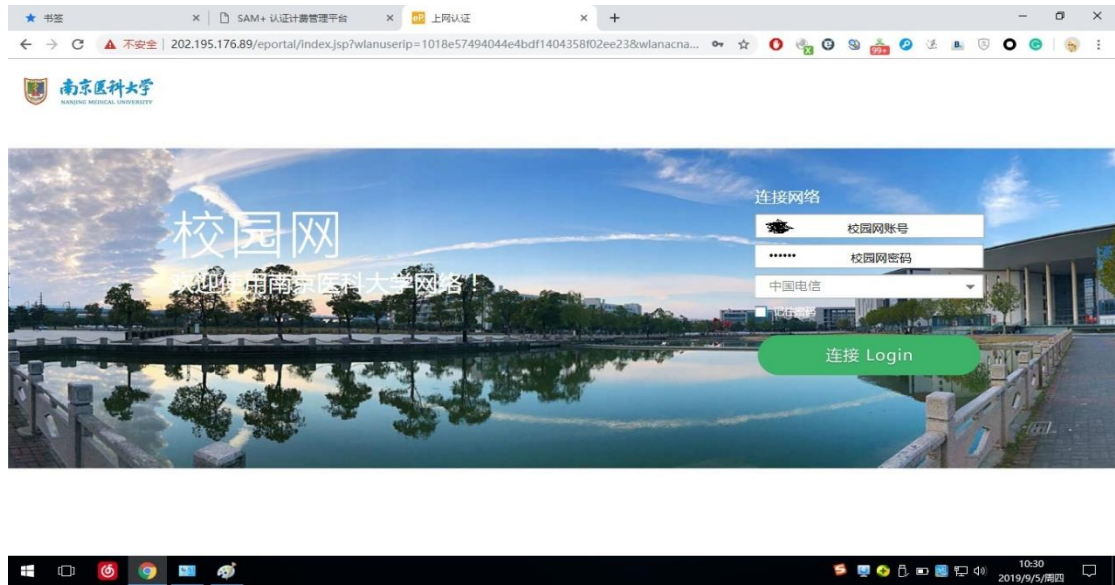




登录成功后出现以下页面，完成认证后即可上网。

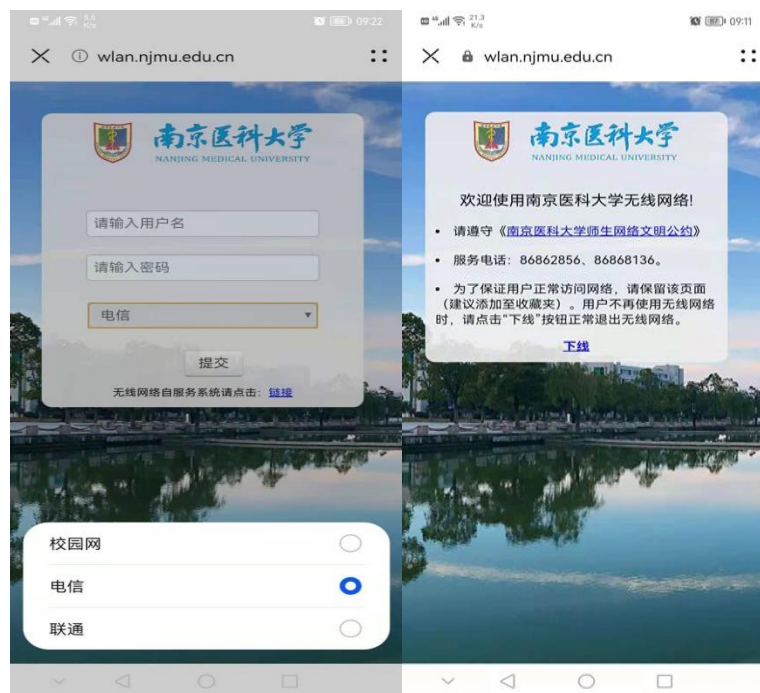


(7) 第二次包括以后登录，只需要填写校园网账号及密码，选择对应运营商即可



无线：

无线校园网采用开放式接入方式，成功关联（SSID:NJMU\_WLAN）后，在浏览器中访问任意网站；会进入认证页面，输入校园网账号，选择对应运营商认证成功，即可上网。（使用前需完成校园网账号和运营商账号的绑定流程“有线使用方案步骤5”）



#### 四、电子邮箱和VPN使用

1、校园邮箱空间不限，免费使用，可通过网上办事大厅“电子邮件”应用，自助开通后缀为@stu.njmu.edu.cn的邮箱。



邮箱开户成功后可登陆：<http://mail.njmu.edu.cn>（选择后缀为：stu.njmu.edu.cn）



2、学生 VPN 业务默认已开通（账号、密码为网上办事大厅账号、密码）。在校期间免费使用。用户使用时登陆：<https://webvpn.njmu.edu.cn>，登陆成功后即可在任何有网络的地点使用校内资源和图书馆所购买的数据库。



## 五、校园一卡通

学生使用校园卡可以在江宁与五台校区就餐、洗澡、打开水、出入门禁与通道、借书、坐校车、超市购物、机房上机、宿舍水电费充值、网络费充值等。

### 1、如何向校园卡内充值？

可使用圈存机通过关联银行卡转账充值或通过南京医科大学微门户充值(充值后需要在食堂机器上读卡)；在圈存机上充值时间受银行结算限制，转账充值时间为(6:30—19:00)。在(6:30-00:30)之间都可以通过圈存机来缴纳水电费、网费。微门户充值时间没有限制。

### 2、学生校园卡丢失怎么办，会不会被别人捡去刷？后来又找到了，怎么办？

可以通过南京医科大学微门户实现挂失解挂或者现场柜台带有效证件处理，一旦挂失，卡就不能使用，直到解挂后恢复正常。

注：卡片找不到，一定要及时挂失。

### 3、学生校园卡挂失后找不到或者损坏，但是要用怎么办？

携带身份证通过自助补卡机(江宁：学生第二餐厅东门、一站式服务大厅；五台：研究生楼一楼、西苑一楼)补办，现场柜台办理，每次补办收取手续20元。

#### 4、学生宿舍水电费怎么缴纳？

新生在入学时，一卡通管理办公室已按水量 1 吨/人，电量 10 度/人的补贴发放到所在宿舍。后期，可以在圈存机或者南医微门户上缴纳水电费。

#### 5、如何用热水淋浴洗澡？

- (1) 刷校园卡，系统预扣 4 元，开始计费；
- (2) 打开水龙头使用
- (3) 中途需暂停或者使用结束，再次刷卡，回收剩余金额
- (4) 关水龙头，取走卡片

暂行费率为 0.02 元/5 秒

#### 6、如何在开水炉打水？

- (1) 放好水瓶，刷校园卡，系统预扣 0.4 元，开始计费；
- (2) 开水炉出水
- (3) 打水结束，刷卡回收余额
- (4) 停止供水，取卡

暂行费率为 0.01 元/3 秒

#### 7、校园卡有密码吗？

校园卡有查询密码和消费密码，初始都为身份证后六位（如最后为 X，则去除 X 的最后六位）。查询密码用于在一卡通各查询系统上使用，用于登录圈存机。消费密码用于超出每天消费限额 200 元时，确认身份。

#### 8、圈存机是什么，在哪儿？补卡机在哪儿？

圈存机是集充值、缴费以及查询功能于一体的硬件设备，当前我校江宁校区圈存机分布在：学生宿舍 01、03、04、05、06、07 幢及江宁研一幢；五台校区圈存机在保健科门口。同学们可就近选择，圈存机工作时间为 6：30-00：30。

补卡机分布上（江宁：学生第二餐厅东门、一站式服务大厅；五台：研究生楼一楼、西苑一楼）采用刷身份证，输入查询密码来补办。（余额至少 20 元才能使用）工作时间为：5：30-23：30。

## 六、联系我们

信息化建设与管理处办公地点及服务电话（办理一卡通、网络业务）

地址：学生事务一站式服务中心

一卡通前台：025-86868787

网络服务前台：025-86868786

信息化建设与管理处

2022 年 7 月